

## POLITICA DE CALIDAD, AMBIENTAL y de MARKETING

**LABORATORIO DE ARQUITECTURA BASE** realiza las actividades de:

- Construcción y reforma de viviendas y edificios.

**MISION:** Conseguir ser una empresa de referencia en la Comunidad de Madrid en la rehabilitación y reforma de viviendas.

**VISION:** Ofrecer a nuestros clientes proyectos de alta calidad que sobrepasen sus necesidades y expectativas y a nuestros proveedores, colaboradores y empleados un entorno viable de negocio.

**VALORES:** Dinamismo, compromiso, responsabilidad, transparencia, atención al cliente personalizada y servicio posventa son los valores que ofrecemos a nuestros clientes, proveedores, colaboradores y empleados.

La Política de la Calidad, Ambiental y de Marketing de **LABORATORIO DE ARQUITECTURA BASE** se basa en los siguientes pilares:

- Identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, Clientes Potenciales, Proveedores, accionistas y Empleados. Estamos comprometidos con la sociedad, el medio ambiente y la salud de nuestros trabajadores, respetando el marco legal y normativo establecido para cada caso.
- Ser conscientes y estar volcados con protección del medioambiente y la prevención de la contaminación mediante el uso sostenible de los recursos, la mitigación del cambio climático mediante la reducción de nuestras emisiones. Para ello identificamos los aspectos ambientales que se derivan de nuestras actividades y que tienen o pueden tener impactos significativos en el medio ambiente con el fin de reducirlos.
- Disponer de todos los recursos, tanto humanos como de infraestructura y ambiente de trabajo, necesarios para la prestación de los servicios encomendados por el cliente así como para el desarrollo e implantación del sistema de gestión de la calidad y ambiental.
- Aumentar la eficacia en el funcionamiento interno de la empresa, a través de la implantación de un Sistema de Gestión que nos permita detectar, analizar y mejorar nuestros puntos débiles y la protección del medioambiente.
- Superar las expectativas que el cliente tiene depositadas en el producto/servicio que desde **LABORATORIO DE ARQUITECTURA BASE** les suministramos, a través de la planificación y seguimiento de objetivos de mejora.
- Asumir la necesidad de una mejora continua en la calidad de nuestros productos y servicios, de nuestros procesos, de nuestras condiciones de trabajo y de nuestro desempeño ambiental.
- Prevenir los accidentes laborales en las actividades que realiza **LABORATORIO DE ARQUITECTURA BASE**.
- Identificar y cumplir las leyes, reglamentos, normas y requisitos legales y contractuales que son de aplicación a nuestro servicio, los aspectos ambientales y a los riesgos de seguridad y salud en el trabajo que se generan en nuestras actividades.
- Las personas constituyen el valor más importante que garantiza nuestro futuro. Por ello, deben estar cualificadas con los objetivos de nuestra organización y sus opiniones han de ser consideradas.
- Promocionamos el consumo responsable, reciclaje y de cultura de sostenibilidad, donde la transparencia y el buen uso de la información están al servicio de los clientes, velando siempre por el correcto entendimiento de los mensajes transmitidos.
- Nos comprometemos en todo momento a no ofender ni por razones de sexo, origen, creencias o ideología con ninguna de nuestras comunicaciones expresadas en cualquier formato y en el trato directo con nuestros clientes o clientes potenciales.
- Nos comprometemos a proteger en todo momento los datos que nos proporcionan nuestros clientes o clientes potenciales para desarrollar nuestra actividad.
- **LABORATORIO DE ARQUITECTURA BASE** asume con seriedad su compromiso de hacer publicidad de forma responsable, por todos los medios y con todos los servicios ofrecidos.

Para cumplir con la política de calidad y ambiental es necesaria la participación de todo el personal que pertenece o colabora con **LABORATORIO DE ARQUITECTURA BASE**, estando obligados a asumir la parte que a cada uno le corresponde, y así mejorar la posición y prestigio de **LABORATORIO DE ARQUITECTURA BASE** en el mercado.

LA DIRECCIÓN